



2023年9月11日  
株式会社 ガイア  
代表取締役 湯川 林

当社は、SDGsの達成に向けて、後述の取組を含む社内外に好循環を生み出す取組を推進し、PDCA（計画-実行-評価-改善）サイクルに沿った継続的な取組およびその改善を、ここに宣言します。

## 人権・労働

取組テーマ： 差別の禁止・健康経営

ダイバーシティ経営を実践し、「社員一人ひとりが安心・安全に生き活きと働ける職場環境」の整備に努めてまいります。

### <具体的な取り組み>

- ・年齢・性別・国籍を問わない多様な人材の受入
- ・女性社員の管理職への登用
- ・年次有給休暇取得率向上  
【年次有給休暇取得率10%アップ】
- ・定期健康診断の受信徹底と診断結果のフォローを実施し、健康経営を推進

### <関連のあるゴール>



## 製品・サービス

取組テーマ： 品質安全性の確保

お客さまに寄り添った魅力ある商品開発・サービスの提供に努力を惜しまず、顧客満足度100%を目指してまいります。

### <具体的な取り組み>

- ・コストパフォーマンスの高い商品の提供
- ・社員向けに品質向上研修の実施  
【年2回実施】
- ・環境に良い備品の購入や商材の提供
- ・不具合発生時の原因究明を徹底し、クレームゼロを目指す

### <関連のあるゴール>



## 内部管理・組織体制

取組テーマ： 情報セキュリティ・法令遵守

磐石なガバナンス体制の整備を進め、信頼される健全な事業運営の推進に努めてまいります。

### <具体的な取り組み>

- ・経営理念・経営目標の明文化
- ・法令遵守に関する方針、社内規程の整備
- ・関連法令に関するコンプライアンス研修の定期的な開催  
【年2回実施】

### <関連のあるゴール>



## 環境

取組テーマ： 脱炭素・省エネ

CO2排出量削減といった直接的な貢献とともに、サステナブル素材を活用した商品開発といった間接的な貢献にも取り組んでまいります。

### <具体的な取り組み>

- ・エコドライブの実践と社用車を環境配慮型ハイブリッドカーへ移行  
【2030年環境配慮型車両導入率100%】
- ・空調の適度な温度設定とLED照明へ切替促進
- ・衣類などサステナブル素材を活用した商品提供の斡旋  
【リサイクル商品の割合10%増加】

### <関連のあるゴール>

