

お客さま各位

株式会社武蔵野銀行

法人インターネットバンキング「むさしのビジネス・ダイレクト」における
ご利用可能な即時振込等の内容変更について

武蔵野銀行インターネット・ヘルプデスクを騙る悪意ある第三者が「インターネットバンキングの利用を停止する」などと不安を煽り、お客さまのメールアドレスやワンタイムパスワード等の契約者情報を聞き出す不審電話(自動音声含む)が確認されております。

本事象および警察当局からの金融機関に対する要請により、お客さまの大切なご預金を守るため、法人インターネットバンキング「むさしのビジネス・ダイレクト」のご利用可能な即時振込等について下記の通り変更させていただきます。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

記

1. 実施日時

2025 年 4 月 5 日(土) 0 時

2. 実施内容

(1) 利用可能な即時振込等の内容変更 ※2025 年 10 月 26 日(日)6 時に改修。

対象の振込取引：即時振込および連続振込

		変更後		変更前	
		即時振込	予約振込	即時振込	予約振込
他行 宛	新規先への振込	×	○	×	○
	直近 20 先への振込	○	○	×	○
	登録先への振込	○	○	×	○
当行 本支 店宛	新規先への振込	×	○	○	○
	直近 20 先への振込	○	○	○	○
	登録先への振込	○	○	○	○

※「総合振込登録先」、「給与振込登録先」、「口座振替登録先」は、「振込」における登録先・実績先ではないため、振込先に指定しても即時振込はご利用いただけません。

※「総合振込登録先」、「給与振込登録先」、「口座振替登録先」については、登録・変更が反映される翌日以降は即時振込がご利用いただけます。

(2) 振込先口座の登録・変更機能の**停止改修** ※2025年10月26日(日)6時に改修。

- 「振込・振替・料金払込」メニュー＞振込・振替「振込先登録一覧」からの新しい振込先口座の登録や、登録済みの振込先口座の内容変更は**ご利用いただけませんご利用いただけます**。なお、振込先口座の登録・内容変更の反映は翌日となります。
- 振込データ作成の際に、「実績先として登録」すると指定した振込先については、これまでどおり、振込先口座として登録されます。

3. 不正送金被害防止に向けたお願い

武蔵野銀行では、自動音声による案内は一切行っておりません。また、自動音声や電話、E-mail 等でお客さまの契約者情報をお伺いすることも一切ございません。

このような武蔵野銀行を騙る不信電話(自動音声含む)には、絶対に対応をしないでください

4. お問い合わせ先

お問い合わせ先	電話番号	受付時間
インターネット・ヘルプデスク	0120-44-6340	平日 9:00～17:00 (土・日・祝日・12/31～1/3 を除きます)

以上

