

お客さま各位

株式会社武蔵野銀行

むさしのテレホンサービス終了および代替サービスのお知らせ

株式会社NTTデータより、インターネットバンキングの普及に伴い2025年12月末をもって、電話による自動照会通知サービスとして提供していたANSER-PB®・ANSER-DP®サービスを終了する旨が公表されております。上記サービスにより提供しておりました「むさしのテレホンサービス」はサービスの維持継続が困難となるため、2025年12月30日(火)をもってサービスの提供を終了させていただきます。

代替サービスとして当行法人インターネットバンキング「むさしのビジネス・ダイレクト」をご用意しております。今後はこちらをご利用ください。

- 記 -

1. 終了サービス

サービス名	サービス終了日
むさしのテレホンサービス	2025年12月30日(火)

2. 代替サービス

サービス名	サービス詳細
当行法人インターネットバンキング「むさしのビジネス・ダイレクト」	詳細はこちら

3. お問い合わせ先

お問い合わせ先	電話番号	受付時間
インターネット・ヘルプデスク	0120-44-6340	平日 9:00~17:00 (土・日・祝日・12/31~1/3を除きます)

以上