

2021年2月吉日

お客さま 各位

ぶぎんシステムサービス株式会社

訪問サポート手数料の新設のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃は弊社をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、訪問サポート手数料を、2021年4月1日（木）より下記のとおり新設させていただきますこととなりました。

本件は、EBソフトウェアのトラブルやソフトウェアの再設置、また埼玉ネットワークサービス（以下、SNS）のデータ作成トラブル等の際に、弊社の担当者が訪問によるサポートを行った際に、手数料としてお支払いいただくものになります。なお、電話によるサポートにつきましては、従来どおり「無料」にて対応させていただきます。

甚だ勝手なお願いではございますが、何とぞ事情ご賢察のうえ、ご了承賜りますようお願い申し上げます。

1. 新設する手数料

・訪問サポート手数料

(税込)

種類	改定後	現行
EBソフトウェア、SNSデータ作成等の訪問対応	33,000円	無料
EBソフトウェア等訪問による再設置	33,000円（現行通り）	33,000円

2. 改定日

2021年4月1日（木）

3. お問い合わせ窓口

ぶぎんシステムサービス株式会社 業務部

048-644-8702