

2025年7月1日

お客さま各位

武蔵野銀行

「外国送金事前申込サービス」の開始について

いつも武蔵野銀行をお引立ていただき、誠にありがとうございます。

この度、当行では外国送金のお手続きに関するお客さまの利便性の向上と、国際的なマネー・ローンダリング規制強化への対応を目的として、本年9月16日（火）より、「外国送金事前申込サービス」を導入しますのでお知らせします。

なお、本サービスの開始により、従前の書面による「海外送金依頼書兼告知書」の受付につきましては、本年9月18日（木）をもって終了致しますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 取り扱い開始日

2025年9月16日（火）

書面による「海外送金依頼書兼告知書」の受付終了：2025年9月18日（木）

2. ご利用いただける方

当行に口座をお持ちの「個人」・「法人」のお客さま

3. ご利用の流れ

（1）ご来店前に当行のホームページから送金内容を入力いただけます。

（2）ご来店日（※）を予約いただけます。

※ご来店日は申込日から3営業日以降となります。

（3）ご来店時、引落し手続き等の所定のお手続きをお願い致します。

4. 本サービスの特徴

（1）お客さまが当行ホームページ上の申込フォームで送金情報を入力することにより、事前に外国送金依頼書の作成とお取引店への来店予約ができます。なお、申込フォームは国際的なマネー・ローンダリング規制に対応したフォーマット ISO20022（※）に対応しております。

（2）本サービスはID登録不要・利用料無料でご利用いただけます。

（3）一度ご利用頂いた外国送金依頼書に記載の二次元コードを読み取ることで、簡単に外国送金依頼書が作成できます（リポート機能）

※ISO20022とはISO（国際標準化機構）が金融サービスに関連するデータフォーマットの共通化・標準化を目指して規定した金融通信メッセージの国際標準規格です。

以上