



AIRPOST × 武藏野銀行

＼住所変更手続きはスマホで完結！／

AIRPOST ご利用ガイド

住所などの更新手続き



プラス
+メッセージ



Official account

AIRPOSTは「+メッセージ」の公式アカウントです。

AIRPOSTをご利用いただくと、
スマートフォンで住所・電話番号の変更手続きができます。
窓口にお越しいただく必要がなく、手続きは**最短10分**で完了します。



事前にお手元に
ご用意ください

- ①新住所に更新済みの本人確認書類
(運転免許証、マイナンバーカード、在留カードのいずれか)
- ②口座情報がわかるもの ※いずれもご本人名義のもの



AIRPOSTを利用するには本人確認が必要です

本人確認方法は
2種類あります

本人確認方法の種類	必要な本人確認書類	ポイント
マイナンバーカード 読み取り	かんたんステップ / タッチ 	○ 時短 ○ 撮影不要 ○ 全手続き対応
本人確認書類と 顔写真の撮影	3回撮影 	○ 運転免許証もOK △ 一部制限あり※ <small>※諸届サービスを利用する際に一部の企業には手続きができません。なお、口座振替の申し込みに関しては特に制限はありません。</small>

※ 武蔵野銀行へ申請する場合、こちらの
方法では申請できません。
「マイナンバーカード読み取り」の方法で
実施してください。

お客様のお取引状況によっては、AIRPOSTにてご申請頂いた住所などの変更手続きをお受付出来ない場合が
あります。ご注意ください。

詳しくは裏面へ

住所などの更新手続きの流れ

※画面の流れを一部抜粋・省略して掲載しています。
※実際の画面とはイメージが異なる場合があります。

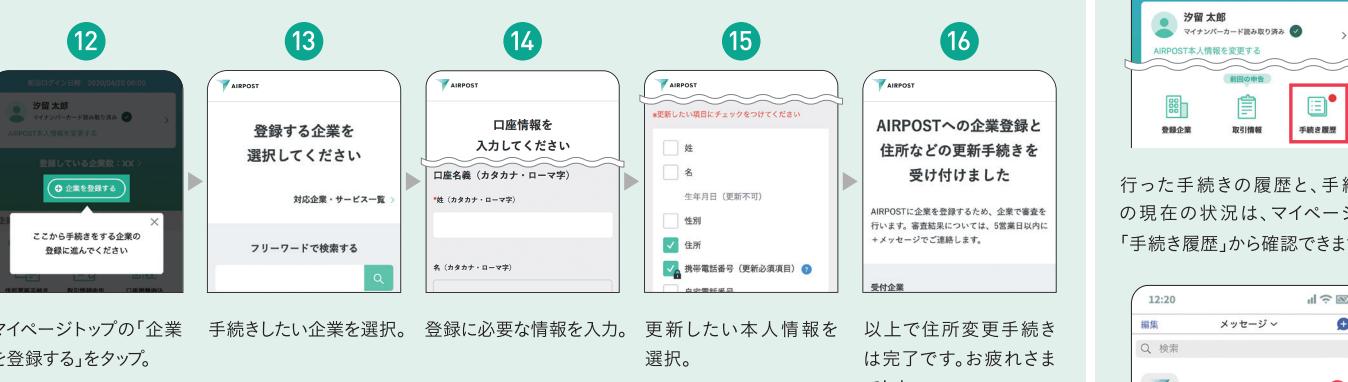
STEP 1 AIRPOSTは「+メッセージ」アプリからアクセスします



STEP 2 AIRPOSTアカウント登録・本人確認をします



STEP 3 企業を登録し、住所などの更新手続きをします



15 更新したい本人情報の選択について

選択した項目は、10でAIRPOSTに登録した内容が最新のものとして企業に連携され、更新手続きが行われます。企業によっては住所以外の項目の変更も受け付けています。

申し込みが完了したら



行った手続きの履歴と、手続きの現在の状況は、マイページの「手続き履歴」から確認できます。

企業の登録が完了したことや、申し込み内容に不備があった場合は、「+メッセージ」でお知らせします。