



住所変更手続きはスマホで完結! //

AIRPOST ご利用ガイド

住所などの更新手続き



来店しなくても
最短
10分
で手続き

プラス
+メッセージ

Official account

AIRPOSTは「+メッセージ」の公式アカウントです。

AIRPOSTをご利用いただくと、

スマートフォンで住所・電話番号の変更手続きができます。

窓口にお越しいただく必要がなく、手続きは**最短10分**で完了します。



事前にお手元にご用意ください

- ①新住所に更新済みの本人確認書類
(運転免許証、マイナンバーカード、在留カードのいずれか)
- ②口座情報がわかるもの ※いずれもご本人名義のもの



AIRPOSTを利用するには本人確認が必要です

本人確認方法は
2種類あります

本人確認方法の種類	必要な本人確認書類	ポイント
<p>マイナンバーカード 読み取り</p> <p>＼かんたんステップ/ タッチ</p>	マイナンバーカード	<ul style="list-style-type: none"> ○ 時短 ○ 撮影不要 ○ 全手続き対応
<p>本人確認書類と 顔写真の撮影</p> <p>3回撮影</p> <p>※武蔵野銀行へ申請する場合、こちらの方法では申請できません。「マイナンバーカード読み取り」の方法で実施してください。</p>	<p>下記のいずれか1種類</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 運転免許証 ・ マイナンバーカード ・ 在留カード 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 運転免許証もOK △ 一部制限あり* <p>※諸届サービスを利用する際に一部の企業には手続きができません。なお、口座振替の申し込みに関しては特に制限はありません。</p>

お客さまのお取引状況によっては、AIRPOSTにてご申請頂いた住所などの変更手続きをお受付出来ない場合があります。ご注意ください。

詳しくは裏面へ

住所などの更新手続きの流れ

※画面の流れを一部抜粋・省略して掲載しています。
※実際の画面とはイメージが異なる場合があります。

STEP 1 AIRPOSTは「+メッセージ」アプリからアクセスします

1 **+**メッセージアプリをダウンロードし、開きます。

2 「+メッセージ」の「公式アカウント」の画面でAIRPOSTを検索し、タップ。

3 利用規約同意後、画面下のボタンをタップし、メニューを開きます。

4 「住所などの更新手続き」メニューをタップ。

5 届いたメッセージの「住所などの更新手続き」をタップし、アクセスします。



STEP 2 AIRPOSTアカウント登録・本人確認をします

6 「マイナンバーカードをタッチして読み取り」を選択してください。

7 マイナンバーカード読み取り時の注意事項を確認してください。

8 画面の指示に従い、PINコード(英数字6~16桁)を入力してください。

9 マイナンバーカードをスマホの背面にタッチして読み取ります。

10 AIRPOSTアカウントの登録に必要な情報を入力します。

11 以上でAIRPOSTアカウント登録と本人確認が完了しました。



STEP 3 企業を登録し、住所などの更新手続きをします


12 マイページトップの「企業を登録する」をタップ。

13 手続きしたい企業を選択。

14 登録に必要な情報を入力。

15 更新したい本人情報を選択。

16 以上で住所変更手続きは完了です。お疲れさまでした。



15 更新したい本人情報の選択について

選択した項目は、10でAIRPOSTに登録した内容が最新のものとして企業に連携され、更新手続きが行われます。企業によっては住所以外の項目の変更も受け付けています。

申し込みが完了したら



行った手続きの履歴と、手続きの現在の状況は、マイページの「手続き履歴」から確認できます。



企業の登録が完了したことや、申し込み内容に不備があった場合は、「+メッセージ」でお知らせします。