

お客さま各位

窓口へのご来店不要でお取引いただけるサービスのご案内

残高照会やお振込等のお取引については、以下のインターネットバンキング等を通じて窓口へのご来店不要でお取引が可能ですので、ご利用をご検討ください

各種サービスの詳細、新規のご利用開始方法につきましては、当行ホームページまたは各リンクをご確認ください。

1. 個人のお客さま

サービス		インターネットバンキング むさしのダイレクト	武蔵野銀行アプリ	ATM (キャッシュカードが必要です)
残高・入出金明細のご照会		○	○	△ (残高照会のみ)
お振込		○	△ (本支店間振込のみ)	○
お振替		○	○	○
税金・料金払込		○※1	○※2	×
住所変更		○	×	×
口座開設	普通預金	×	○※3	×
	定期預金・積立定期預金	○	×	×
	投資信託口座・NISA つみたてNISA	×	○	×
お取引	定期預金	○	△ (追加のお預入、総合口座定期預金の解約のみ)	△ (追加のお預入のみ)
	投資信託 積立投資信託	○	×	×

2. 法人のお客さま

サービス	インターネットバンキング むさしのビジネスダイレクト	ATM (キャッシュカードが必要です)
残高・入出金明細のご照会	○	△ (残高照会のみ)
お振込・お振替	○	○
税金・料金払込	○※1	×

※1「[Pay-easy\(ペイジー\)収納サービス](#)」のご利用により可能です。

※2「[PayB for 武蔵野銀行](#)」のご利用により可能です。

※3「[口座開設アプリ](#)」のご利用により可能です。

以上