

## 連休期間中における「緊急相談窓口」の設置について

武蔵野銀行(頭取 長堀 和正)では、2020年4月29日(水)、5月2日(土)～5月6日(水)の連休期間中、新型コロナウイルス感染症の拡大により影響を受けている、法人および個人事業主のお客さま、個人のお客さまを対象とした「緊急相談窓口」を設置いたします。

### 1. 「緊急相談窓口」の設置場所・日時について

2020年4月29日(水)、5月2日(土)～5月6日(水) 9:00～17:00(11:30～12:30は休業とさせていただきます)

店舗により設置日時が異なりますので、詳しくは[緊急相談窓口設置店舗一覧](#)をご覧ください。

### 2. お受けするご相談内容

- ・中小企業や個人事業主のお客さまの新規融資、返済条件変更、資金繰りに関するご相談
- ・住宅ローンや消費者ローン(マイカー、教育、カード)に関するご相談など

### 3. ご相談にあたっての留意事項

- ・新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、混雑を避けるため、ご希望の店舗へ事前のご予約をお願いいたします。
- ・緊急相談窓口設置期間中は店舗のシャッターが閉まっております。ご来店の際は店舗インターフォンにてお知らせください。
- ・出張所および住宅ローンセンターでのご相談は「取次ぎ」とさせていただきます。
- ・入金等の通常窓口は営業していませんのでご注意ください。

以上