

説明書[くらし快適ローン(借換プラン)]

2022年4月1日現在

項目	内 容	
1. ご利用いただける方	年 齢	・お借入時に年齢が満18歳以上満65歳以下の方。(完済時満75歳以下)
	年 収	・前年度税込年収250万円以上の方。 (自営業者の方は前年度申告所得金額が400万円以上の方。) ※年金受給者の方、またはパート・アルバイトの方も対象となります。
	勤続年数	・同一勤務先での勤続年数が2年以上の方(給与所得者) ・同一事業の営業年数が3年以上の方(自営業者の方)
	そ の 他	・本人又は家族が所有・居住している物件が対象です。 ・当行の指定する保証会社の保証が受けられる方。 ・当行営業エリア内及び東京都内に勤務先または自宅がある方 ・団体信用生命保険に加入できる方。 ・住宅ローン・住宅金融支援機構の返済実績が5年以上ある方。 (住宅金融支援機構ステップ償還の場合は通算7年以上) ・上記融資について最近1年間遅滞なくご返済されている方。 ・ご融資時にご融資金を当行から借換対象ローンのお借入金金融機関にお振込みいただける方。 ・ご融資時にご融資金を当行から支払先業者(リフォーム業者等)にお振込みいただける方。
2. お使いみち	・住宅ローン・住宅金融支援機構など、住宅取得関連ローンの借換資金 (ただし、お借換対象物件の抵当権が抹消できることが条件となります。) 上記借換資金に加えて以下の資金 ・住宅の増改築資金 ・内外装補修、塗装工事資金 ・ガス、上下水道、電気、温水器等、住宅の設備機器購入資金 ・塀、門扉、車庫、造園等の工事資金 ・増改築に伴う福祉機器の購入資金	
3. ご融資金額	・50万円以上1,000万円以下(1万円単位)	
4. ご融資期間	・6ヵ月以上20年以下となります。 ただし、借換対象ローンの残存期間に3年を加えた期間までとなります。	
5. ご融資利率	・変動金利(保証料込み) ・当行の「短期プライムレート」(以下「短プラ」といいます。)を基準として、金利を決定します。 ・ご融資期間中の利率は、「短プラ」を基準として、「短プラ」の変動に伴い、その変動幅と同じだけ引き下げまたは引き上げられます。 ・ご融資利率変更の効力は、「短プラ」が変動した日以降最初に到来する利息支払日の翌日(以下「変更日」といいます。)から生じます。 ・ご融資利率の変更があったときは、返済回数を変更することなく「変更日」以降の毎回の元利金返済額を変更します。	
6.ご返済方法	・毎月元利均等返済(毎月返済額(元金+利息)が一定となる返済方法です。) ・ご希望によりボーナス増額返済をご利用いただけます。 (ボーナス月にあてる元金は、融資金額の50%以内です)	
7.保証会社	・ぶぎん保証株式会社または株式会社ジャックス(以下「保証会社」という。)の保証をご利用いただきます。	
8.保 証 人	・原則として不要です。 ※ただし次の場合は、保証会社に対する連帯保証人が必要となります。 (1)所得合算の場合は所得合算者 (2)団体信用生命不加入の場合は、法定相続人 (3)借換対象物件に、ご本人以外の所有者がある場合は、物件の所有者 (4)保証会社が求めた場合	

項目	内容
9.担保	・不要です。
10.条件変更手数料	<ul style="list-style-type: none"> ・条件変更を行なう場合は、つぎの手数料が必要となります。(消費税等含まれます。) ・一部繰上返済 3,300円 (一部繰上返済の都度、金額にかかわらず。) ・全額繰上返済 3,300円 (繰上返済額が100万円以上の場合のみ。) ・その他条件変更 1回につき 3,300円 <p>※消費税等改正の場合は変更となります。</p>
11.損害金	・元金のご返済が遅れたときは、遅れた元金に対し、年14.0%の割合の損害金をお支払いいただきます。
12.付帯サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・(株)リロクラブが提供する「Club Off」の各種特典をご利用いただけます。 ※「Club Off」とは、宿泊、レジャー、エンターテイメント、家事代行、介護などのサービスを、優待価格でご利用いただける特典です。くわしくは、窓口またはフリーダイヤルにお問い合わせください。
13.返済額の試算	・窓口において、「くらし快適ローン」をご利用になられた場合のご返済額及びお借入時に必要となる諸費用の概算を試算いたします。
14.金利情報	<ul style="list-style-type: none"> ・金利については窓口にお問い合わせいただくか、インターネット上のホームページをご覧ください。 http://www.musashinobank.co.jp
15.銀行に対するご意見ご要望等	<p>【当行・お客さまサービス推進室】 当行では、お客さまサービス推進室が窓口となり、お客さまからのご意見・ご要望等を受け付けております。 電話 048-641-6111(代) 受付日:月～金曜(祝日および銀行の休業日を除く) 受付時間:午前9時～午後5時</p> <p>【全国銀行協会相談室】 全国銀行協会相談室は、銀行に関するさまざまなご相談やご照会、銀行に対するご意見・苦情を受け付けるための窓口として一般社団法人全国銀行協会が運営しています。ご相談・ご照会等は無料です。 電話 0570-017109 または 03-5252-3772 受付日:月～金曜(祝日および銀行の休業日を除く) 受付時間:午前9時～午後5時 ※一般社団法人全国銀行協会は、銀行法および農林中央金融公庫法上の指定紛争解決機関です。</p>

「お客さまの声」をお聞かせください

武蔵野銀行では、お客さまにより良い商品・サービスをご提供できるよう「お客さまアンケート」を実施しております。ぜひ武蔵野銀行に対するご意見やご要望をお聞かせください。

右のQRコードをスマートフォンで読み取りますとアンケートページへリンクします。アンケートにご協力をお願いいたします。

ご意見をいただいたお客さまの中から抽選で半期毎(9月末、3月末で締切)100名の方に500円分のクオカードを差し上げます。お客さまのご意見をぜひお聞かせください。

