

2023年2月27日

「Web口座開設サービス」の取扱開始について

～ご来店いただくことなく、最短翌営業日に口座開設ができます～

武蔵野銀行（頭取 長堀 和正）は、2023年2月27日（月）、eKYC（オンライン本人確認）を活用した「Web口座開設サービス」の取扱いを開始いたしましたので、お知らせします。

この「Web口座開設サービス」では、スマートフォンで本人確認書類（マイナンバーカードまたは運転免許証）と、ご本人の顔写真を撮影いただくことで、口座開設時に必要な本人確認手続きが完了します。

当行では、ご来店いただくことなく手続きができるスマートフォン専用アプリ「口座開設アプリ」のサービスを提供しておりましたが、口座開設には5日程度の時間を要していました。

今般の新サービス開始により、最短翌営業日での開設（口座番号通知）が可能となり、スピーディで簡単な手続きを希望されるお客さまニーズにお応えできるようになりました。

当行は、今後もお客さまの多様なニーズにお応えする最適なサービスの提供に努めてまいります。

《Web口座開設サービスの概要》

| | |
|--------------|--|
| ご利用いただけるお客さま | 以下の項目を満たす個人のお客さま ・日本国籍を有する満18歳以上、満80歳未満で、運転免許証またはマイナンバーカードをお持ちの方 ・当行営業エリア（埼玉県・東京都・茨城県五霞町）に居住の方 ・有効な電子メールアドレスおよびスマートフォンをお持ちの方 |
| お申込みいただけるお取引 | ・総合口座（普通預金） ^{注1} ・インターネットバンキング「むさしのダイレクト」 ・武蔵野銀行アプリ（むさしのID ^{注2} ユーザー登録） |
| お手続きの流れ | ・当行ホームページ内の「Web口座開設サービス」ページで、「お申込み」ボタンをクリックし、口座開設に必要な情報を入力いただけます。 ・その後、スマートフォンで本人確認書類とご本人の顔写真を撮影いただくことで本人確認手続きが完了します。（この本人確認手続きは、株式会社Liquidが提供するオンライン本人確認「LIQUID eKYC」を利用しています。） ・口座開設の手続きが済み次第、当行より「口座番号」および「むさしのIDユーザー登録完了」のメールを送信します。 |

注1 紙の通帳が発行されないインターネット専用口座となります。

注2 インターネットでの各種サービスを共通のIDでご利用いただくためのサービスです。むさしのIDを登録することで、ダウンロードされた「武蔵野銀行アプリ」の各機能がご利用いただけます。

報道機関からのお問い合わせ先
営業統括部 営業企画室 鈴木 貴子、竹田 麻美
TEL：048-641-6111（代）

以上