

2023年3月30日

組織改正のお知らせ

武蔵野銀行（頭取 長堀 和正）では、2023年4月1日（土）、本部組織の一部改正を実施いたしますので、お知らせします。

1. 改正の目的

2023年4月よりスタートする中期経営計画「MCP 1/3」では、デジタルおよび人的資本への投資を通じてサステナブルな経営基盤を構築するとともに、サービスレベル向上・顧客接点の増強によってお客さま満足の最大化を目指していくことを方針に掲げております。

本方針のもと、お客さま向けデジタルサービスやデジタルトランスフォーメーション（DX）に関する取組みをより強化・拡充し、あわせて、行内業務のデジタル化を一層加速させていくため、組織改正を実施するものです。

2. 改正の概要

「デジタル推進部」の新設

デジタルに関する人材および知見・ノウハウを結集し、多様化・高度化するお客さま課題をスピーディーに解決していく態勢を構築するため、総合企画部の「デジタル化推進室」と営業統括部の「フィンテック推進室」を統合し、新たに「デジタル推進部」を設置します。

同部では、お客さま向けデジタルサービスやデジタルトランスフォーメーション（DX）に関する企画・推進を担い、新たな顧客体験価値（カスタマー・エクスペリエンス）の創出を目指してまいります。

また、効率的な業務運営の実現に向け、これまで取組んできた行内業務デジタル化を一層加速させていくとともに、データウェアハウス等による各種データ利活用の高度化を推進してまいります。

3. 実施日

2023年4月1日（土）

4. 改正前後の組織

改正前：12部、21付室、28グループ

改正後：13部、19付室、30グループ

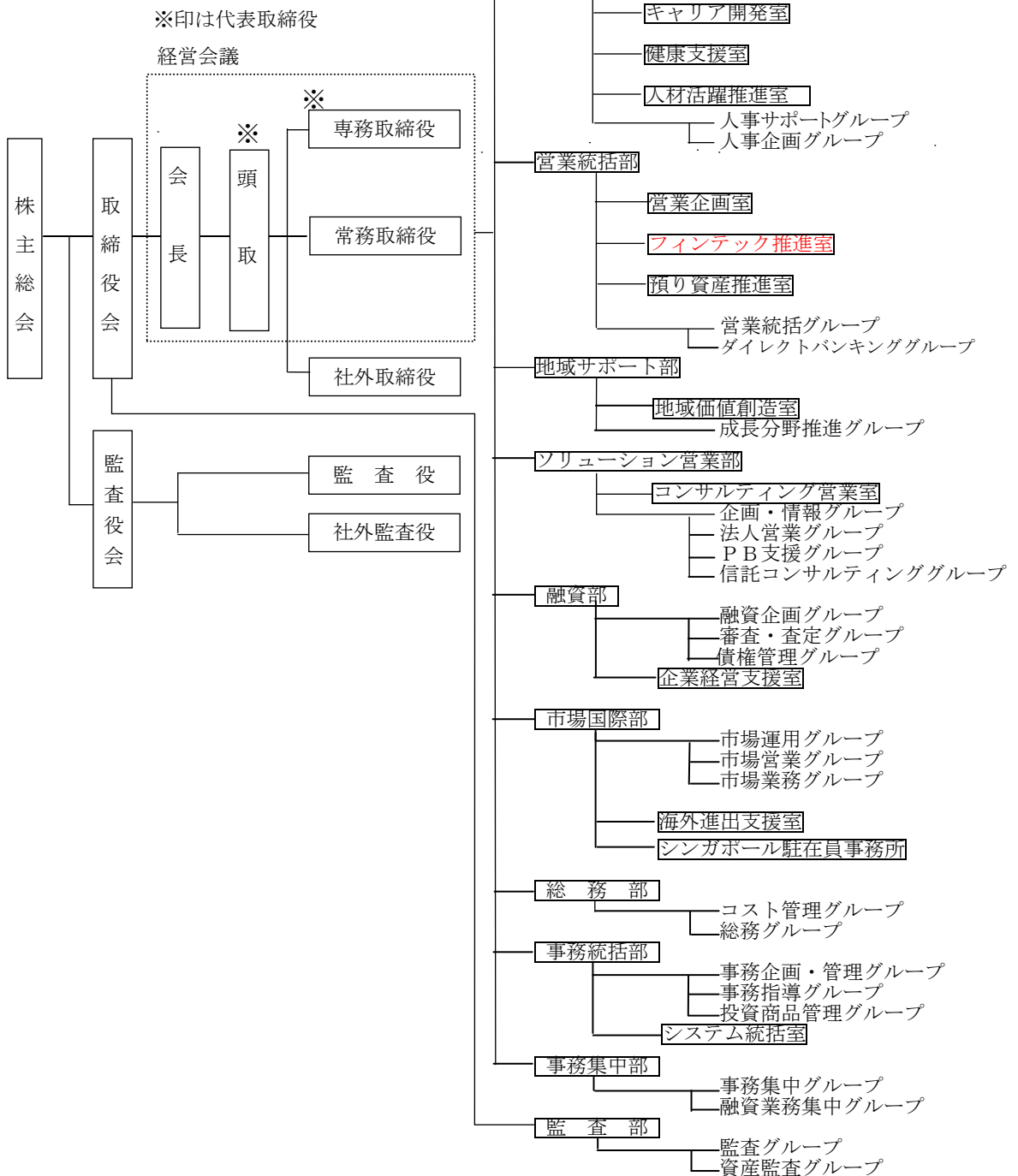
※別紙に改正前、改正後の組織図を添付しております。

以上

報道機関からのお問い合わせ先
総合企画部 経営政策室 桑久保 祐二、中西 修一、佐藤 幹也
TEL 048 (641) 6111 (代)

変更前

武蔵野銀行（本部）組織図
2022年7月
[12部、21部付室、28グループ]



変更後

武蔵野銀行（本部）組織図
2023年4月

[13部、19部付室、30グループ]

