

2021年6月25日

各位

株式会社武蔵野銀行

インターネットバンキング障害復旧のお知らせ

2021年6月24日（木）22時過ぎより発生しておりましたインターネットバンキングサービスの障害につきましては、6月25日（金）午前10時08分に復旧いたしましたのでお知らせします。
お客さまにおかれましては、ご不便、ご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

<復旧したサービス>

- ・個人向けインターネットバンキング「むさしのダイレクト」
- ・法人向けインターネットバンキング「むさしのビジネスダイレクト」
- ・かんたん残高照会
- ・ホームページからのむさしのダイレクト新規申込み

<障害発生以前のお手続きについて>

6月24日（木）22時までに予約のお手続きをいただきました、25日（金）以降の振込・振替など資金のご決済は予定通り行われます。

以上

本件に関するお問い合わせ窓口
当行をご利用頂いているお客さま：ダイレクトバンキングセンター
電話 0120-44-6340
またはお取引店までお問い合わせください。

報道機関の皆さま：総合企画部 広報・CSRグループ 小池
電話 048-647-2718