

2019年9月30日

## 組織改正のお知らせ

武蔵野銀行（頭取 長堀 和正）では、2019年10月1日（火）より、本部組織の一部改正を実施いたしますので、お知らせします。

### 1. 改正の目的

中期経営計画「MVP70」では、「人」と「デジタル」の融合により、お客さま接点の向上と、構造改革の断行によるスリムな組織態勢の両立を目指しており、進展するデジタル技術を活用した改革を推進していくため、組織改正を実施するものです。

### 2. 改正の概要

「デジタル化推進室」の新設

当行では、これまでもタブレットを活用した店頭手続きの簡素化や待ち時間の短縮（フロントのデジタル化）と、RPA※1やOCR※2、AI等による業務の自動化（ミドル・バックのデジタル化）に向けて、様々なプロジェクトを通じて推進してまいりましたが、今般、さらにスピーディーかつ組織横断的に変革していくため、総合企画部に「デジタル化推進室」を新設します。

今後とも「デジタル化推進室」と、「武蔵野銀行アプリ」などを通じて新たな金融サービスを提供している「フィンテック推進室」が協働して、お客さま向けの商品・サービスならびに銀行業務におけるイノベーションを順次拡大していくことにより、お客さまサービスや利便性の向上に努めてまいります。

### 3. 実施日

2019年10月1日（火）

### 4. 改正前後の組織

改正前：12部、18付室、28グループ

改正後：12部、19付室、28グループ

※別紙に改正前、改正後の組織図を添付しております。

※1：ロボティック・プロセス・オートメーションの略。コンピューター上で行われる業務プロセスを人の代わりに自動化する技術

※2：手書きや印字を読取り、テキストデータに変換する装置

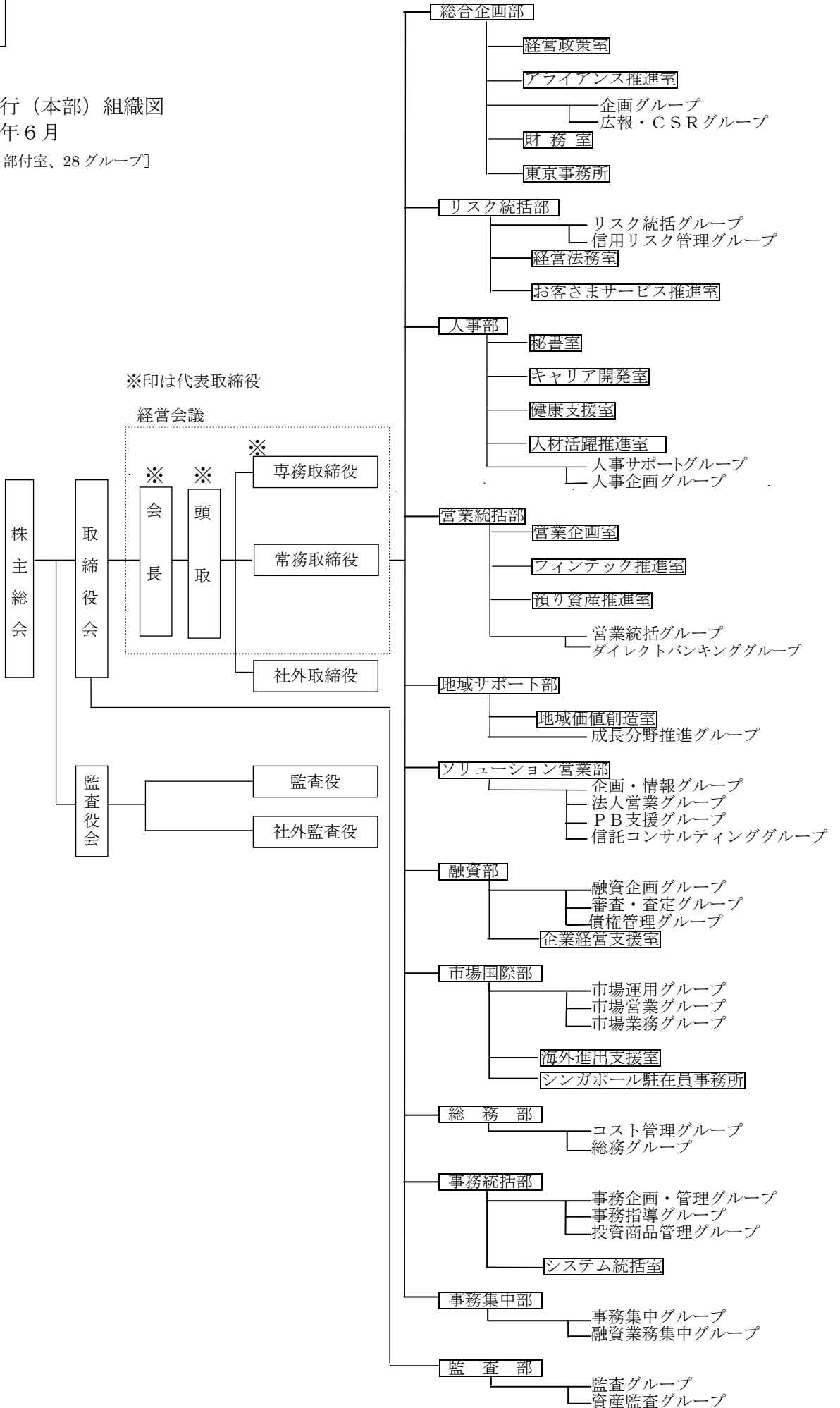
以上

報道機関からのお問い合わせ先  
総合企画部 森田、北森  
TEL 048 (641) 6111 (代)  
内線 2160、2161



改正前

武蔵野銀行（本部）組織図  
2019年6月  
[12部、18部付室、28グループ]



武蔵野銀行（本部）組織図  
2019年10月

[12部、19部付室、28グループ]

