

平成29年10月5日

「所沢支店」「所沢駅前支店」を移転・統合し、 “ブランチ・イン・ブランチ”にてオープンします！

武蔵野銀行（頭取 加藤 喜久雄）では、お客さまへのサービス向上のため、平成29年10月30日（月）、所沢支店を移転リニューアルオープンするとともに、所沢駅前支店を「ブランチ・イン・ブランチ方式※」にて新しい所沢支店内に移転・統合いたしますので、お知らせします。

新店舗は、店舗面積・駐車スペースを拡大し、お客さまの伝票作成負担を軽減する「電子記帳台」や専門スタッフとテレビ電話で直接相談できる「遠隔相談システム」を導入、さらに365日使える全自動貸金庫を新設して、一層便利にご利用いただけます。

また、所沢住宅ローンセンターも新店舗の1階に移転し、一般のお客さまや住宅業者の方々のご相談に迅速に対応できるようにいたします。

引き続き当行は、お客さまが利用しやすい店舗ネットワークを構築し、地域の皆さまに幅広い金融サービスを提供してまいります。

※ブランチ・イン・ブランチ方式

1つの店舗内に2つの支店を併設し、銀行業務を行います。2つの支店が存続するため、取引店名や口座番号の変更はなく、通帳・証書・キャッシュカードの変更手続きも不要です。

1. 新店舗オープン日

平成29年10月30日（月）

テープカット 午前8時40分より

営業開始 午前9時より

2. 新店舗概要

所在地	<住所>所沢市西住吉1番23号 西武所沢駅 西口 徒歩5分	
電話番号	所沢支店・所沢駅前支店 04-2922-7111 【FAX】04-2928-0810 所沢住宅ローンセンター 04-2921-1371 【FAX】04-2921-1373	
支店長	山口 英俊（やまぐち ひでとし）	
行員数	47名	



営業時間	<p><営業店窓口> 平日 9:00～15:00</p> <p><住宅ローンセンター> 平日・土曜 9:00～17:00</p> <p>※ただし、5月3日～5日、12月31日～1月3日は休業させていただきます。</p> <p><ATM・貸金庫> 全日 8:00～21:00</p>
店舗の特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・所沢駅西口より徒歩5分、広く止めやすい駐車場により、徒歩でも車でも来店しやすい店舗といたしました。 ・ロビーにゆとりを持たせ、一人用の肘掛付きの椅子を24脚設置、大画面モニターにてご案内情報や環境映像を流し、お客さまがリラックスできる空間を演出するとともに、少人数でのセミナーなどにもご利用いただけるようにしました。 ・お迎えする円形のカウンターには「電子記帳台（ブランチャナビ）」を設置、伝票を自動作成することにより、お客さまのご負担を軽減し、待ち時間の短縮を図ります。 ・「遠隔相談システム」を導入し、税務相談や保険契約の見直し、ライフプランニング、相続、不動産有効活用などについて、専門スタッフと直接相談できる態勢を整えました。 ・1階には多目的トイレ、スロープや点字ブロックなど、バリアフリーを考慮した設備を整え、2階には定員50余名のセミナー開催が可能な会議室を用意しております。また、照明はすべてLED化しております。
その他	<p><ATM> 3台</p> <p><貸金庫> 304函（全自動タイプ、生体認証対応）</p> <p><駐車場> お客さま用 17台</p> <ul style="list-style-type: none"> ・旧所沢支店のATMコーナーは「所沢金山町出張所」と名称を変え、引き続き営業いたします。 ・平成30年3月、所沢駅東口にオープン予定の駅ビル内にATMの設置を予定しています。旧所沢駅前支店のATMコーナーについては、本件設置に伴い、30年3月をもって営業を終了させていただきます。

<外観イメージ>



3. オープン当日記念イベント

- (1) オープン当日にご来店いただいたお客さまに、記念品をプレゼントいたします。
- (2) 武蔵野銀行のイメージキャラクター「ドリームテイルクーベア」がご来店の皆さまをお迎えます。また、所沢市のマスコット「トコロん」が応援に来ます。
- (3) オープン当日から11月30日まで、所沢新店舗にて新たに口座開設していただいたお客さま、または、むさしの積立式定期預金「しあわせ」(毎月 5,000 円以上) 作成のお客さまに、マイクロファイバー製の「竹炭消臭ひつじクリーナー」をプレゼントいたします。

4. 貸金庫ご契約キャンペーン

- (1) 土日祝日も使えて、365日、21時までご利用いただける全自動貸金庫のご契約キャンペーンを実施いたします。
- (2) 平成29年10月30日より30年3月30日まで、貸金庫のご契約をいただいたお客さまには、30年3月までのご利用料金を無料とさせていただきます。

<p>報道機関からのお問合せ先 営業統括部 石塚、内田 TEL (048) 641-6111 (代) 内線 2402、2332</p>
