

平成29年5月16日

## 保険アウトバウンド業務の開始について (「武蔵野銀行保険コールセンター」開設) ～「千葉・武蔵野アライアンス」提携施策～

武蔵野銀行(頭取 加藤 喜久雄)は、「千葉・武蔵野アライアンス」に基づく提携施策として、平成29年5月22日(月)、千葉銀行(頭取 佐久間 英利)の「幕張コールセンター」(千葉市美浜区)内に「武蔵野銀行保険コールセンター」を開設し、保険アウトバウンド業務を開始いたしますので、お知らせします。

本コールセンターでの保険アウトバウンド業務開始により、日頃ご来店が難しい方々も医療保険について、申込・契約等の非対面での手続きが可能となり、お客さま利便性向上を実現いたします。

また、千葉銀行とコールセンター施設を共同利用していくことで、コスト削減や業務ノウハウの共有を進め、サービスの一層の充実に繋げてまいります。

当行と千葉銀行は、地域のお客さまの利便性向上や地域社会の更なる発展のため、今後も様々な提携施策を展開してまいります。

### ≪「武蔵野銀行保険コールセンター」保険アウトバウンド業務の概要≫

コールセンター名	武蔵野銀行保険コールセンター
営業時間	10:00～19:00 (毎週火曜日・12/28～1/3・5/3～5/5を除く)
フリーダイヤル	0120-905-876
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>電話による保険商品のご案内</li> <li>郵送によるお申込み、受付</li> </ul>
取扱商品	<ul style="list-style-type: none"> <li>医療終身保険(無解約返戻金型)「メディフィットA」</li> <li>限定告知型医療終身保険(無解約返戻金型)「メディフィットRe」</li> </ul> (いずれも引受保険会社はメディケア生命保険株式会社)

以上

報道機関からのお問い合わせ先  
 営業統括部 しんせき 新堰  
 TEL: 048 (641) 6111 (代) 内線 2368