

平成29年7月19日

「じゅうだん会」参加行による “AI技術活用に向けた実証実験”の共同実施について

武蔵野銀行（頭取 加藤 喜久雄）は、「じゅうだん会※」参加行と共同で人工知能（AI）の金融サービスへの活用に向けた実証実験を開始いたしますので、お知らせします。

本取組みは、共同版システムを利用する「じゅうだん会」参加7行が「人工知能システム」および「学習データ」を共同利用することで、お客さまからのお問い合わせへの最適な回答の実現と、サービス導入時初期コストの削減及び導入期間の短縮を目的としております。

当行では、本取組みを通じて、より利便性の高いサービスの実現を目指してまいります。

1. 共同実証実験の概要

(1) 内容

じゅうだん会各行および株式会社 JSOL と Automagi 株式会社が共同で、お客さまからの個人インターネットバンキングに関するお問い合わせ対応業務の高度化を目指し、Automagi 株式会社の AI ソリューション「AMY（エイミー）」を活用した「問合せ用FAQシステム」を構築します。

(2) 期間

平成29年7月から約5ヶ月間

2. 協業する企業について

名 称	株式会社 JSOL	Automagi 株式会社
代 表 者	代表取締役 前川 雅俊	代表取締役 櫻井 将彦
所 在 地	東京都中央区晴海 2-5-24	東京都新宿区西新宿 3-202-2
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ICT コンサルティングからシステム構築・運用までの一貫したサービス提供 地域金融機関向け IT ソリューションの提供 等 	<ul style="list-style-type: none"> 人工知能/データ解析分野でのソリューション提供/システム開発 IoT 位置情報関連サービスのソリューション提供/システム開発 等

※じゅうだん会

八十二銀行が開発する「銀行の基幹系システム」を共同利用する地方銀行7行が参加しています。システムの共同化だけでなく、商品・サービス、事務処理手順の統一による共同化効果拡大を目指しています。

【参加行（銀行コード順）】

株式会社山形銀行（頭取 長谷川 吉茂）、株式会社筑波銀行（頭取 藤川 雅海）、株式会社武蔵野銀行（頭取 加藤 喜久雄）、株式会社八十二銀行（頭取 湯本 昭一）、株式会社阿波銀行（頭取 長岡 奨）、株式会社宮崎銀行（頭取 平野 亘也）、および株式会社琉球銀行（頭取 川上 康）の地方銀行7行

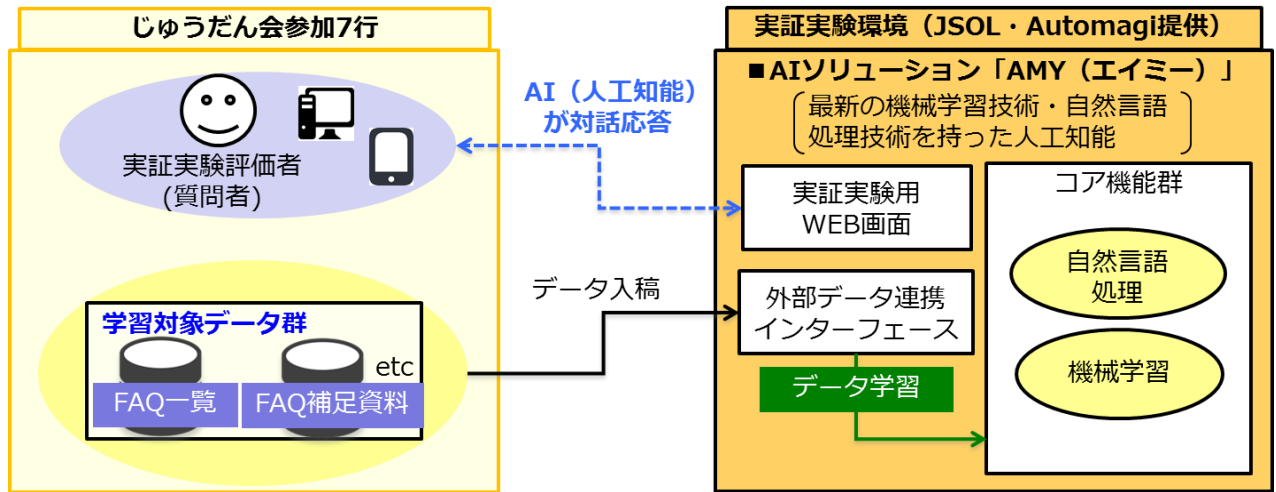
以上

報道機関からのお問い合わせ先
営業統括部 磯中 野崎
TEL (048) 641 - 6111 (代) 内線 2401 2408



■本件取組み内容のイメージ

<実証実験の全体像>



<FAQ システムのイメージ>

