

平成28年5月9日

iPad用アプリ「てがき翻訳」の導入について

武蔵野銀行（頭取 加藤 喜久雄）では、平成28年4月28日（木）より、店頭備え置き*iPad*に株式会社NTTドコモ提供の「てがき翻訳」アプリを導入し、外国人のお客さまが来店された際のコミュニケーションサポートツールとして活用してまいりますので、お知らせいたします。

同アプリは、英語・中国語・韓国語・フランス語・スペイン語の5か国語に対応しており、口座開設等の窓口業務の他、2020年の東京オリンピック・パラリンピック開催を控え、埼玉県内でも川越市や秩父市等の観光地を中心に、訪日外国人観光客が増加していることから、道案内等、銀行業務以外の様々な場面で活用し埼玉県の観光力アップを図ってまいります。

1. 「てがき翻訳」アプリの特徴

- (1) *iPad*の画面に手書きした外国語の言葉や文章について、自動的に翻訳された日本語が表示される。
- (2) 英語・中国語・韓国語・フランス語・スペイン語の5か国語に対応している。
- (3) 絵等と併せて翻訳機能が利用できるため、道を聞かれた時にも地図を描きながら案内することで、言葉だけでは伝わりにくい場面でも簡単にコミュニケーションが取ることができる。

2. 導入店舗

本店営業部、大宮支店、さいたま新都心パーソナルプラザ、武蔵浦和支店、県庁前支店、与野支店、川越支店、川越南支店、秩父支店、東京支店、戸田支店、戸田西支店、川口支店、西川口支店、蕨支店、春日部支店、久喜支店、伊奈支店（18か店）

※上記以外の営業店にも順次拡大してまいります。

以 上

報道機関からのお問い合わせ先
営業統括部 中村
TEL : 048 (641) 6111 (代)

