

平成27年3月30日

組織改正のお知らせ

武蔵野銀行（頭取 加藤喜久雄）では、平成27年4月1日（水）、本部組織の一部改正を実施いたしますので、お知らせします。

1. 改正の目的

中期経営計画「MVP 1/3（ワナド）」の完遂に向けて、営業力の強化（お客さまへの対応力の強化、商品・サービスの向上）および業務の効率化を目的に組織改正を実施するものです。

2. 改正の概要

(1) 営業力の強化

ア. 「営業統括部」の新設

営業推進部と営業企画部を統合し「営業統括部」を新設いたします。

営業統括部では、営業戦略や商品・サービスの企画等の構築を担う「営業企画室」、お客さまの資産運用ニーズに応じた金融商品の販売を推進する「預り資産推進室」、営業店及び住宅ローンセンターを統括・サポートする「営業統括グループ」を設置いたします。また、マーケティングなどチャネル戦略の強化を図るため「ダイレクトバンキングセンター」を他部より移管いたします。

イ. プライベートバンキング業務の機能強化

税制改正等で見込まれる個人向けコンサルティングニーズの拡大に対応するため「プライベートバンキングチーム」を新設いたします。

(2) 「CS推進室」の設置

営業店と本部が一丸となってCS向上に取り組むため営業統括部に「CS推進室」を設置いたします。同室には女性担当者を配置し、女性ならではの視点も取り入れながら、「お客さまの期待以上の満足」を提供できる銀行作りを目指してまいります。

(3) 「まち・ひと・しごと創生推進チーム」の設置

地元自治体の「地方版総合戦略」の事業化支援にも積極的に取り組むため地域サポート部「地域価値創造室」に「まち・ひと・しごと創生推進チーム」を設置いたします。

(4) 業務効率の向上

預金・融資業務等の事務企画・管理、集中業務を業務関連性のある各部署へ再編し、業務効率の向上を図ります。（融資企画部は、発展的に廃止）

(5) 営業人員の増強

組織の活性化を図るため本部組織のスリム化を進め営業人員の増強を図ります。

3. 実施日

平成27年4月1日（水）

4. 改正前後の組織

改正前：13部、14部付室、39グループ

改正後：11部、16部付室、25グループ

※別紙に改正前、改正後の組織図を添付しております。

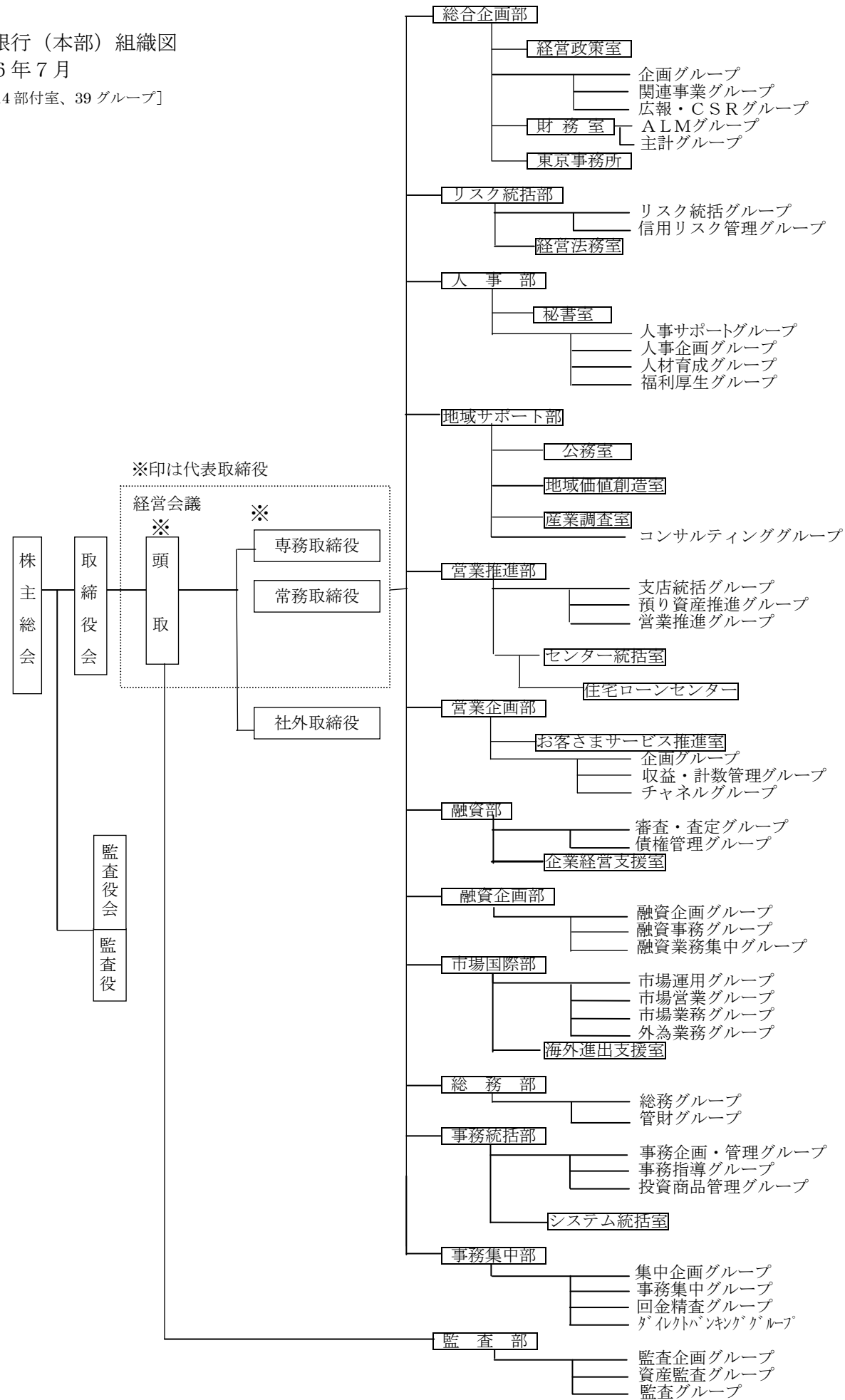
以上

報道機関からのお問い合わせ先
総合企画部 森田 北森
TEL 048 (641) 6111 (代) 内線 2160 2161



《変更前》

武蔵野銀行（本部）組織図
平成26年7月
[13部、14部付室、39グループ]



《変更後》

武蔵野銀行（本部）組織図
平成27年4月
[11部、16部付室、25グループ]

