

平成22年12月8日

「お客様の声投稿欄」の新設について

武蔵野銀行（頭取 加藤 喜久雄）では、銀行に対する「ご意見・ご要望等」について、より多くのお客様の声を業務に反映させるため、平成22年12月3日（金）より当行ホームページに「お客様の声投稿欄」を新設いたしましたのでお知らせします。

当行はCS向上を推進するため、平成20年12月より展開している「まごころ向上運動」を中期経営計画の最終年度の平成25年3月まで推進しております。

今回は、この「まごころ向上運動」の一環として、当行ホームページに「お客様の声投稿欄」を新設いたしました。

当行は、今後もお客さまからの「ありがとう(感謝)・納得いかない(苦情)・こうして欲しい(要望)」といった声を大切に、お客さまへの「商品・サービス」等の改善に繋げ、更に、お客さまにご満足いただけますよう努めてまいります。

1. 当行ホームページアドレス  
<http://www.musashinobank.co.jp>
2. 「お客様の声投稿欄」新設日  
平成22年12月3日（金）

以上

報道機関からのお問い合わせ先  
総合企画部 広報・CSRグループ 松本  
TEL (048) 647-2718