

平成22年2月9日

振り込め詐欺被害防止用「フロアーマット」導入について

武蔵野銀行（頭取 加藤喜久雄）では、埼玉県警察が行っている「振り込め詐欺被害防止強化月間」に協力し、「足元から被害ゼロ」をスローガンとして掲げ、新たな振り込め詐欺被害防止用ツールとして「フロアーマット」を全店舗及び店舗外ATM全台について、前面フロア一部分に敷設しましたのでお知らせいたします。

振り込め詐欺被害用「フロアーマット」敷設の目的は、通常、ATMコーナーのフロアには、目立つ広告等は表示されていないことから、来店されるお客さまには「何もない」場所と認識されております。当行では、この点に着目して、目立つカラーで、かつ「注意」の色を示すイエローを使用した振り込め詐欺被害防止用「フロアーマット」を県内金融機関で初めて敷設し注意喚起するものです。

今後とも武蔵野銀行は、お客さまの大切な財産をお守りするため、埼玉県警察のご指導を頂きながら積極的に振り込め詐欺の未然防止に努めてまいります。

1. 敷設店舗

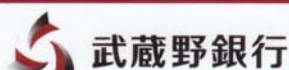
全店舗内ATM（91か店、322台）及び全店舗外ATM（111か所、147台）

2. 設置日 平成22年2月9日（火）

3. 当行の今までの取り組み

実施時期	内容
平成20年10月、12月、平成21年2月	店舗外ATMコーナーへの行員巡回、及び利用客への振り込め詐欺注意呼び掛けを強化
平成20年5月～	営業室内に振り込め詐欺注意喚起ポスター、ATMコーナーに携帯電話使用禁止ポスターを掲示
平成20年5月～	窓口担当行員及び役付者による、個人を受取人とする不審な振込顧客への確認等の励行、振り込め詐欺注意呼びかけの実施
平成20年11月1日	本部にて、全営業店の次席者を対象とした「振り込め詐欺防止マスター研修」を実施（以降、次席者が中心となって各営業店において行員全員を対象とする研修を実施し、取組態勢を強化）
平成20年12月～	ATMの振込画面展開時に、振り込め詐欺注意喚起メッセージを表示
平成20年5月～	ホームページにて、振り込め詐欺注意呼びかけを実施
平成20年11月～（第1巻） 平成21年3月～（第2巻）	顧客向け「振り込め詐欺被害防止啓発ビデオ」（埼玉県警より提供）を営業店に配布し放映
平成21年1月5日～	警察庁「凍結口座名義人情報」とのシステム照合を開始（該当した場合は新規口座作成を防止するとともに、警察へ通報）
平成21年1月、3月	携帯電話電波感知方式の「音声警告装置」を設置
平成21年1月15日～	一部の店舗外ATMにおける振込機能停止

報道機関からのお問い合わせ先
 総合企画部 広報・IRグループ 松本
 TEL (048) 647-2718



〒330-0854 さいたま市大宮区桜木町1-10-8
<http://www.musashinobank.co.jp>

総合企画部 広報・IRグループ
 TEL (048) 647-2718
 FAX (048) 641-6120