

平成17年11月30日

夜間キャッシュカード紛失・盗難等受付業務の導入について

武蔵野銀行（頭取 三輪克明）では、「預金者保護に関する法律」の18年2月施行を踏まえ、偽造・盗難キャッシュカード被害発生拡大防止に対する追加対応策として、現在の夜間におけるキャッシュカード紛失・盗難等の受付業務の未実施時間を外部委託することにより、24時間有人での受付体制を17年12月5日（月）から、実施いたします。

当行では、従来から、カード被害等の未然防止及び被害拡大の防止について積極的に取り組んで参りました。今回の対応は、夜間でのATM機器稼働時間外においても、お客さまからのカード紛失・盗難等のご連絡を受け付け、ATM機器稼働前での停止措置等を可能にすることにより、被害の未然防止、拡大防止を図る目的で導入するものです。

カード等を紛失された場合或いは盗難に遭われた場合は、お早めに下記の連絡先までご連絡ください。

なお、当行では、さらなるキャッシュカード被害等への防止策として、平成18年2月から順次ICカードの発行及びICカード対応のATMへの切替を進めていく予定です。

【お客さまからの連絡先】

平日	8:40～17:00	各お取引店にご連絡ください	
	上記以外での時間	048-647-0441	当行ATM監視センター 又は カード紛失共同受付センター
土日祝日	終日	048-647-0441	当行ATM監視センター 又は カード紛失共同受付センター

以上

報道機関からのお問い合わせ先
 広報室 吉田
 TEL (048) 647-2718

