

2019年3月28日

武蔵野銀行

改元・10連休に関する各種対応について

平素より格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。

今般、2019年5月1日に改元、同日が祝日になることに伴い4月27日（土）から5月6日（月）までが10連休となります。

お客さまに極力ご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、一部やむをえずお客さまにお手数をおかけする場合がございます。

つきましては、改元及び10連休に伴う弊行の主な対応やお客さまへのお願い等についてご案内いたします。

なお、10連休の前後には郵送物の遅れが予想されること及び店頭、事務の混雑も予想されますので、個別に早期のお手続きをお願いさせていただく場合がございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【改元に関するQ&A】

質問	回答
「平成」表記の帳票類は、そのまま使用できるのか。	2019年5月以降も、「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。 そのまま使用される場合には、「平成31年」とご記入ください。 新元号に訂正される場合には、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。その際に訂正印は不要です。年表記は「元」年、「1」年とご記入ください。
「平成」表記の手形・小切手は、そのまま使用できるのか。	2019年5月以降も、振出日・支払期日等を問わず、「平成」表記の手形・小切手はそのままご使用いただけます。 新元号が公表されるまで、支払期日は「平成31年」とご記入ください。 新元号に訂正される場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。その際に訂正印は不要です。年表記は「元」年、「1」年とご記入ください。 また、新元号の手形、小切手等をご用意するまで一定のお時間をいただきます。 大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。
新元号の帳票類を改元後すぐに使用したい。	新元号の帳票類をご用意するまで一定のお時間をいただきます。 大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

【10連休に関するQ&A】

質問	回答
10連休に伴う質問や相談はどこにすればよいのか。	<p>当行では、全店でご相談を受付しておりますので、平日はお取引店へお問い合わせください。また、休日につきましては、別途公表しております相談窓口へご相談ください。相談窓口に関する詳細は『10連休に関する「相談窓口」の設置について』をご参照ください。</p>
10連休中の各拠点の営業状況を教えて欲しい。	<p>原則として、全店休業とさせていただきます。 なお、一部拠点では、4月27日（土）～29日（月）及び5月6日（月）の9：00～17：00に相談業務のみ営業いたします。</p> <p>＜上記期間中に営業する拠点＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・さいたま新都心パーソナルプラザ ・ユア・ラウンジ浦和 ・大宮住宅ローンセンター ・武蔵浦和住宅ローンセンター <p>（4月30日（火）～5月5日（日）は休業いたします）</p> <p>また、ATMは、原則として、通常の土日祝日と同じ時間・手数料でご利用いただけます。詳しくは次項をご覧ください。</p>
10連休中のATMの利用時間を教えて欲しい。	<p>武蔵野銀行のATMは、原則として、8：00～21：00でご利用いただけます。 手数料については、土日祝日扱いとなります。 ※東京支店の店舗内ATMについては、10連休中はご利用いただけません。 ※店舗外ATMの営業日・営業時間は設置する施設ごとに異なります。詳しくは「10連休中の店舗外ATM営業一覧表（2019年4月26日～5月7日）」または「店舗・ATM検索」をご参照ください。</p>
キャッシュカードの新規発行や口座開設アプリによる口座開設、ホームページからのローン申込等の各種手続きにかかる時間について教えて欲しい。	<p>キャッシュカードの新規発行や再発行、口座開設アプリによる口座開設、ホームページからのローン申込等の各種お手続きにつきましては、受付してからお手続きが完了まで通常よりお時間を要する場合がございます。 早めのお申込み・お手続きをお願い申し上げます。</p>
4月27日（土）～5月6日（月）を満期日とした円定期預金等の取り扱いはどうなるのか。	<p>4月27日（土）～5月6日（月）を満期日とした円定期預金については、満期日が休日の場合のお取扱いと同様になります。窓口でのご解約手続は5月7日（火）以降にお願いします。 また、ご指定の預金口座に利息または元利金を入金する円定期預金の場合、お客さまのお口座への入金は5月7日（火）となりますので留意ください。</p>

<p>10連休中の融資の「返済日」、「利息支払日」はどうなるのか。</p>	<p>各種契約書の条文や規定等の定めにもとづき、前営業日の4月26日(金)または翌営業日の5月7日(火)に移行します。</p> <p>また、お支払いいただくお利息が異なる場合がございます。</p> <p>なお、前営業日、翌営業日のどちらの取扱いになるかは、お手元の契約書(控)でご確認ください。</p>
<p>貸金庫の利用について教えて欲しい。</p>	<p>一部の店舗を除き、ご利用いただけません。</p> <p>以下の店舗の全自動貸金庫のみ、通常通りご利用いただけます。</p> <p>・寄居支店 ・所沢支店 ・北浦和支店 ・越谷支店 ・東大宮支店 ・ユア・ラウンジ浦和</p>
<p>インターネット・バンキングの利用可能時間を教えて欲しい。</p>	<p>インターネット・バンキング(むさしのダイレクト、むさしのビジネス・ダイレクト)につきましては、全日ご利用いただけますが、他行宛のお振込等、一部ご利用いただけなくなるお取引がございます。</p> <p>また、お取引の種類によって、ご利用可能な時間帯が異なりますので、詳細は「10連休中のインターネットバンキングのご利用時間について」をご参照ください。</p> <p>なお、インターネット・バンキングによる投資信託の購入または解約は、「申込予約扱い」となり、連休明け5月7日以降のお取引となります。</p> <p>インターネット・バンキングによるお申込みや変更のお手続きにつきましても、通常よりお時間をいただく場合がございますので、予めご了承ください。</p>
<p>10連休前後の給与振込・総合振込データの持込時限、口座振替データの持込(送信・承認)時限、地方税納付サービスのデータ持込(送信・承認)時限はどうなるのか。</p>	<p>左記のお取引につきましては、お客さまから当行へのデータ持込(送信・承認)時限が大幅に早くなります。</p> <p>下記の持込(送信・承認)時限をご確認のうえ、時限内にお持込み(送信・承認)くださいますようお願い申し上げます。</p> <p>詳細は「10連休前後のデータ伝送時限、承認時限等について」をご参照ください。</p> <p>なお、持込(送信・承認)時限経過後のお持込み(送信・承認)につきましては、誠に恐れ入りますがお受付いたしかねます。</p>

【ご留意点】

キャッシュカードの詐欺にご注意ください。

改元・10連休に関する対応に関して、武蔵野銀行の行員がキャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預りすることはございません。

以上